

Số: /KH-UBND

Hướng Việt, ngày 26 tháng 2 năm 2024

KẾ HOẠCH
Tuyên truyền về cải cách hành chính nhà nước
trên địa bàn xã Hướng Việt năm 2024

Căn cứ Kế hoạch số 105/KH-UBND ngày 22 tháng 02 năm 2024 của UBND huyện Hướng Hóa về việc tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước trên địa bàn huyện Hướng Hóa năm 2024;

Thực hiện Kế hoạch số 11/KH-UBND ngày 25/01/2024 của UBND xã về cải cách hành chính nhà nước xã Hướng Việt năm 2024. Để thực hiện có hiệu quả công tác CCHC tại đơn vị, UBND xã Hướng Việt xây dựng kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính Nhà nước năm 2024 trên địa bàn xã cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Thông tin, tuyên truyền, phổ biến sâu rộng tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu các quan điểm, chủ trương của Đảng - Chính sách, pháp luật của Nhà nước về CCHC trong nội bộ cơ quan. Nâng cao vai trò, trách nhiệm của cấp ủy Đảng người đứng đầu cơ quan hành chính.

- Nâng cao tinh thần trách nhiệm, năng lực của đội ngũ cán bộ, công chức trong việc chỉ đạo, điều hành và tổ chức thực hiện công tác tuyên truyền CCHC.

- Tăng cường sự hiểu biết của người dân, tổ chức về CCHC, trọng tâm là cải cách thủ tục hành chính; lợi ích của việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến, khuyến khích người dân, tổ chức, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ công bưu chính công ích để tiết kiệm thời gian và chi phí; đồng thời, tạo điều kiện để người dân, tổ chức, doanh nghiệp tích cực góp ý, tham gia hoàn thiện thủ tục hành chính, giám sát cơ quan nhà nước trong quá trình thực hiện.

- Nâng cao hiệu quả tuyên truyền cải cách hành chính trên các phương tiện thông tin đại chúng kết hợp đưa tuyên truyền cải cách hành chính vào hoạt động thường xuyên. Không ngừng duy trì, nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác tham mưu, xây dựng các văn bản quản lý điều hành của UBND xã.

2. Yêu cầu

- Các hình thức tuyên truyền đa dạng, phong phú, khoa học; nội dung tuyên truyền phải ngắn gọn, chính xác và dễ hiểu nhằm phổ biến, tuyên truyền hiệu quả kịp thời, thiết thực, đầy đủ, thường xuyên, rộng khắp phù hợp với tình hình, đặc điểm, yêu cầu và khả năng của từng nhóm đối tượng, từng ngành, địa

phương gắn với thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ cải cách hành chính năm 2024.

- Lồng ghép công tác tuyên truyền cải cách hành chính với tuyên truyền, phổ biến chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước trên tất cả các lĩnh vực và nội dung Kế hoạch CCHC hàng năm cùng như các văn bản liên quan công tác CCHC của huyện, xã.

- Tuyên truyền về cải cách hành chính gắn với việc góp phần nâng cao chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công, chỉ số về sự hài lòng về sự phục vụ hành chính, cơ quan hành chính nhà nước.

- Đảm bảo 100% thủ tục hành chính được cập nhật, công bố công khai trên cổng thông tin điện tử, niêm yết đầy đủ quy trình, thành phần hồ sơ, biểu mẫu, thời hạn giải quyết, lệ phí theo quy định để nhân dân thuận tiện trong tiếp cận và dễ thực hiện.

II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC

1. Nội dung tuyên truyền

- Tuyên truyền, phổ biến các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về CCHC; vai trò, trách nhiệm của Người đứng đầu, CBCCC trong việc triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC, gắn với xây dựng chính quyền số, triển khai các giải pháp nhằm tăng tiến độ cung cấp dịch vụ công trực tuyến, đồng thời tuyên truyền cho tổ chức, cá nhân tham gia giải quyết thủ tục hành chính thông qua hình thức dịch vụ công trực tuyến ở mức độ 3, mức độ 4.

- Tuyên truyền những kết quả đạt được, những tồn tại, hạn chế, nguyên nhân cũng như việc triển khai thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 – 2030 được ban hành tại Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ và Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 02/9/2021 của Thủ tướng Chính phủ về việc đẩy mạnh thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 – 2030; Kế hoạch cải cách hành chính giai đoạn 2021 – 2025, định hướng đến năm 2030 của tỉnh; Kế hoạch CCHC năm 2024 của UBND huyện và Kế hoạch CCHC năm 2024 của UBND xã.

- Tuyên truyền việc thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông hiện đại theo quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC; đảm bảo 100% TTHC thực hiện theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông nhằm giải quyết nhanh chóng, chính xác, đúng quy định của pháp luật, đặc biệt là các TTHC được thực hiện tại xã đối với lĩnh vực đất đai, y tế, bảo hiểm, chính sách xã hội, tư pháp...

- Tiếp tục tuyên truyền thực hiện các giải pháp nâng cao thứ hạng Chỉ số CCHC (PAR INDEX) của UBND xã; Chỉ số hiệu quả hành chính công (PAPI); chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành

chính nhà nước trên đại bàn xã ; ứng dụng công nghệ thông tin, phần mềm điện tử vào CCHC, cập nhật kịp thời các văn bản của các cấp để thực hiện TTHC đúng quy định, phối hợp với các ngành liên quan thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của UBND xã.

- Tăng cường đưa các tin, bài và các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn triển khai của Trung ương, của tỉnh về thực hiện CCHC; tuyên truyền nâng cao hiểu biết của người dân về cơ chế một cửa, một cửa liên thông. Thực hiện công khai, minh bạch tất cả các TTHC cấp xã trên tất cả các lĩnh vực tại bảng niêm yết thủ tục hành chính tại xã, tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân tiếp cận dễ dàng, thuận lợi trong việc tra cứu, giám sát và tổ chức thực hiện.

- Tuyên truyền, phổ biến vai trò trách nhiệm của cấp uỷ Đảng, của người đứng đầu cơ quan hành chính các cấp, người đứng đầu các tổ chức Chính trị - xã hội đối với việc triển khai nhiệm vụ cải cách hành chính ở từng cơ quan đến từng cán bộ đảng viên, đoàn viên, hội viên.

2. Hình thức tuyên truyền

- Tăng cường đưa tin, bài về thực hiện công tác cải cách hành chính trên trang thông tin điện tử của xã .

- Tuyên truyền lồng ghép nội dung cải cách hành chính trong hội nghị tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật. Thông qua hoạt động chuyên môn nghiệp vụ của cán bộ, công chức xã làm nhiệm vụ giải quyết thủ tục hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính.

- Niêm yết công khai các thủ tục hành chính tại bộ phận nhận và trả kết quả theo cơ chế một cửa của xã.

- Tuyên truyền thông qua hệ thống pa nô, áp phích liên quan đến cải cách hành chính phù hợp với từng mục tiêu, nội dung tuyên truyền đến từng nhóm đối tượng.

- Tuyên truyền thông qua hoạt động của Mặt trận, các đoàn thể đến với đoàn viên, hội viên tổ chức mình qua các buổi sinh hoạt.

III. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí thực hiện được bố trí từ ngân sách nhà nước năm 2024.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Công chức Văn phòng - thống kê

- Thường xuyên cập nhật, đăng tải kịp thời, đầy đủ bộ thủ tục hành chính cấp xã thực hiện trên trang thông tin, tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của cơ quan.

- Phối hợp với công chức văn hoá – xã hội xã cung cấp thông tin về kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính, cải cách thủ tục hành chính để đẩy mạnh công tác tuyên truyền cải cách hành chính.

- Niêm yết công khai TTHC tại UBND xã theo quy định của các Nghị định liên quan đến TTHC và niêm yết công khai nội dung tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính.

- Đưa các hoạt động cải cách hành chính lên trang thông tin điện tử của xã.

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan phổ biến hệ thống văn bản chỉ đạo, điều hành của các cấp về cải cách hành chính.

2. Công chức Văn hoá – xã hội

- Tổ chức triển khai tuyên truyền theo kế hoạch, đồng thời hướng dẫn, đôn đốc, theo dõi các ban ngành, đoàn thể thực hiện công tác tuyên truyền.

- Tham mưu thực hiện chế độ báo cáo định kỳ, đột xuất về tình hình, kết quả thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính.

- Tăng cường công tác thông tin tuyên truyền về công tác cải cách hành chính bằng khẩu hiệu, pa nô, áp phích.

3. Công chức Tư pháp – Hộ tịch

Tổ chức lồng ghép tuyên truyền công tác cải cách hành chính trong các đợt tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật năm 2024. Phối hợp với Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả công khai các thủ tục hành chính, hồ sơ, quy trình giải quyết công việc tại UBND xã.

4. Công chức Tài chính - Kế toán

Tham mưu xây dựng, bố trí kinh phí thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính trên địa bàn xã.

5. Mặt trận và các tổ chức chính trị xã hội xã

Phối hợp thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính, nâng cao nhận thức của từng đoàn viên, hội viên và nhân dân về công tác cải cách hành chính. Vận động đoàn viên, hội viên tham gia giám sát thực hiện công tác cải cách hành chính.

Trên đây là kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước năm 2024 của UBND xã Hướng Việt, căn cứ kế hoạch này đề nghị cán bộ, công chức xã, trên cơ sở chức năng nhiệm vụ được giao nghiêm túc tổ chức thực hiện./.

Nơi nhận:

- UBND huyện;
- Phòng Nội vụ huyện;
- Phòng VH TT huyện;
- TV Đảng ủy xã;
- TT HĐND xã;
- MT và các tổ chức CTXH;
- Cán bộ, công chức xã;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Hồ Văn Sinh